

Termos e Condições

Que serviço a Seems Possible fornece?

Seems Possible foi criado para facultar informações e os meios para que possam obter consultas presenciais e tratamento para condições médicas comuns, facilitando a conexão entre o paciente e os profissionais de saúde na sua proximidade através do uso do Aplicativo.

Consente a prestação de cuidados médicos presenciais

Consente e autorizar os fornecedores de serviços médicos através do uso da Aplicação da Seems Possible ("Aplicação"), para prestar cuidados médicos de rotina e tratamento, tais como exames físicos, procedimentos diagnósticos, tratamento de doenças e lesões, e / ou fazer encaminhamentos necessários.

Termos e Condições Gerais

Ao aceder ou utilizar os Serviços, concorda em estar vinculado por este Acordo como publicado e acessível através de nosso aplicativo ou site no momento de seu acesso ou uso e em usar os Serviços de acordo com os termos e condições deste Contrato, a Política de Privacidade www.knokcare.com e quaisquer termos e condições adicionais que são aqui referenciados ou que de outra forma podem ser aplicáveis para as características específicas dos Serviços, ou para produtos ou serviços que possam ser disponibilizados através da Aplicação ou site (todas as quais são consideradas parte deste Acordo). Se não concordar com os termos e condições de uso para os Serviços conforme estabelecido no presente Acordo, não poderá utilizar os Serviços.

A Web é um meio em constante evolução. Se precisarmos alterar os termos deste Contrato, no futuro, vamos postar os termos revisados e Condições de Uso através de nosso aplicativo ou site e atualizar a "última revisão" data, para refletir a data das alterações. Concorda em rever estes Termos e Condições de Uso de cada vez que utilizar os Serviços de modo que está ciente de quaisquer modificações feitas a este Acordo. Ao continuar a aceder ou utilizar os Serviços após publicarmos essas alterações, concorda com os termos deste Contrato, como modificado.

Como usar o aplicativo?

Para usar o aplicativo, primeiro precisa se inscrever na Seems Possible. Ao inscrever-se é obrigado a fornecer algumas informações, como seu nome, endereço e data de nascimento. No futuro, também pode ser exigido que os utilizadores forneçam informações sobre o seguro de saúde. Após a conclusão do processo de inscrição, iremos fornecer-lhe com uma conta pessoal, acessível unicamente pelo utilizador através de uma palavra passe de sua escolha.

Afirma ter 18 anos de idade ou mais e residir em uma jurisdição em que oferecemos o aplicativo para usar o aplicativo. Caso o paciente seja menor de idade, declara que é o pai do paciente ou responsável legal e devidamente autorizados por lei a agir em nome do menor. Todas as referências e afirmações realizadas, devem ser consideradas para incluir o paciente menor, sempre que tal se aplica aos cuidados médicos ou tratamentos que foram realizados ao paciente.

O aplicativo é projetado para permitir que envie uma solicitação para serviços de consulta médica não emergentes para um profissional de saúde. O receptor GPS - que deve ser instalado no dispositivo móvel no qual fez o download do aplicativo - detecta a sua localização. O aplicativo identifica-o aos profissionais de saúde que estejam registados no aplicativo e que tenham contratado com a Seems Possible o uso da Aplicação para realizar serviços médicos relacionados. Será capaz de selecionar um profissional de saúde que deseja para ir executar os serviços médicos. Após sua seleção, o aplicativo, em seguida, envia uma mensagem para o profissional selecionado que solicita ao profissional se ele ou ela gostaria de lhe fornecer os serviços de saúde solicitados. No caso de um profissional de saúde se compromete a fornecê-lo os serviços requeridos, a Aplicação irá marcar a calendarização do serviço e a solicitação do pagamento dos referidos serviços. A Seems Possible não fará nenhuma representação ou garantia que existiram profissionais de saúde disponíveis para realização dos serviços médicos solicitados.

Seems Possible não está envolvida na prática da medicina, não fornece serviços médicos, e não é um prestador de cuidados de saúde. O profissional de saúde com o qual estabelece uma relação de tratamento é o único responsável pelo fornecimento de serviços médicos. A Seems Possible só age como uma plataforma de tecnologia para conectá-lo com profissionais de saúde que podem estar interessados em fornecer os serviços médicos.

Utilização dos Serviços

Declara e garante que a informação que fornece a Seems Possible é precisa e completa. Reconhece e concorda que temos o direito em todos os momentos para verificar as informações fornecidas e negar a sua utilização dos Serviços, a qualquer momento e por qualquer motivo ou sem motivo.

Só pode aceder os serviços usando meios autorizados. É sua responsabilidade verificar para garantir que realizou o download do aplicativo correto para o seu dispositivo. Não somos responsáveis se não tiver um dispositivo compatível ou se baixar a versão errada do aplicativo para o seu dispositivo.

Ao aceder ou utilizar os Serviços, você concorda ainda que:

- Só vai usar os serviços para o seu uso pessoal e exclusivo e você não vai revendê-los a um terceiro;
- Não vai copiar ou distribuir os serviços ou conteúdos de outros serviços;

- Não vai fazer upload ou transmitir qualquer comunicação ou conteúdo de qualquer tipo que infrinja ou viole quaisquer direitos de terceiros;
- Não usará os Serviços para qualquer efeito em violação da lei Português;
- Não vai usar os Serviços como um meio para distribuir publicidade ou outro material não solicitado a terceiros;
- Não vai passar por outra pessoa;
- Não irá publicar material que seja ilegal, obsceno, difamatório, ameaçador, ofensivo, abusivo, insultuosa, de ódio ou embaraçoso para qualquer outra pessoa ou entidade, conforme determinado por nós a nosso exclusivo critério;
- Vai cumprir todos os termos de terceiros aplicáveis de acordo ao usar os serviços (por exemplo, o seu contrato de serviços de dados sem fio);
- Vai assegurar que nenhuma pessoa não autorizada tenha acesso ao seu dispositivo móvel ou suas palavra passe da Aplicação ou contas;
- Irá nos notificar em caso suas palavras passe ou contas foram comprometidas;
- Não vai ceder ou transferir sua conta para qualquer outra pessoa ou entidade;
- Não vai tentar prejudicar os Serviços ou prejudicar o bom funcionamento da rede de forma alguma; e
- Vai fornecer-nos com o que quer prova de identidade que pode solicitar.

Reservamo-nos o direito de rescindir imediatamente a sua utilização dos Serviços, caso deixe de cumprir qualquer das regras anteriores.

É livre para estabelecer um link de hipertexto para os nossos Serviços, desde que o link não indica nem implica qualquer patrocínio do seu site ou serviço por nós ou por nossos Serviços. No entanto, não pode, sem a nossa autorização prévia por escrito, copiar ou realizar um link embutido de qualquer parte do conteúdo de nossos serviços, ou incorporar em outro site ou outro serviço qualquer os nossos materiais, conteúdo ou propriedade intelectual.

Direito de Uso conteúdo fornecido pelo utilizador

Podemos, a nosso exclusivo critério, permitir o utilizador postar ou enviar conteúdo e outros materiais através dos Serviços (coletivamente, "conteúdo fornecido pelo utilizador"). O utilizador nos concede, e atribui autorização irrevogável, não exclusiva, não restritiva e, perpétua, livre de royalties, uma licença mundial para usar, copiar, modificar, transmitir, vender, explorar, criar obras derivadas, distribuir, e / ou executar publicamente ou exibir tal conteúdo fornecido pelo utilizador, no todo ou em parte, em qualquer forma ou meio (conhecida agora ou no futuro desenvolvida), para qualquer fim que escolhemos. Além disso, o utilizador concede a Seems Possible, e a qualquer um autorizado por nós, o direito de identificá-lo como o autor de qualquer conteúdo fornecido e enviado pelo utilizador. Não receberá nenhuma compensação de qualquer espécie para o uso de qualquer Conteúdo fornecido e enviado pelo utilizador.

Reconhece que a Seems Possible só atua como um canal passivo para a distribuição do conteúdo fornecido pelo utilizador e não é responsável ou responsável perante si ou a terceiros pelo conteúdo ou veracidade do conteúdo fornecido pelo utilizador. Entende que não temos nenhuma obrigação de monitorar todas as áreas dos Serviços através do qual os utilizadores podem postar conteúdo próprio. No entanto, reservamo-nos o direito a todo o momento, a nosso critério, verificar o conteúdo fornecido pelo utilizador e para editar, mover, excluir e / ou recusar-se a aceitar qualquer conteúdo fornecido pelo utilizador que, em nosso julgamento, viole o presente Acordo ou de outra forma inaceitáveis ou inadequado, quer por razões legais ou outros.

Qualquer uso que o utilizador faça do conteúdo fornecido é inteiramente por sua conta e risco. Declara e garante que qualquer conteúdo fornecido pelo utilizador publicado ou transmitido pela Seems Possible é seu original e não copiou o trabalho de terceiros ou de outra forma infringir quaisquer terceiros direitos de propriedade intelectual, direitos de privacidade ou direitos de publicidade e não contém qualquer declarações difamatórias ou depreciativos. Além disso, o utilizador representa e garante que tem o direito de conceder a licença descrita acima.

Concorda em indenizar e isentar Seems Possible, Seems Possible afiliadas, e cada um dos seus respectivos conselheiros, diretores, gerentes, funcionários, acionistas, agentes, representantes, licenciadores, sucessores e cessionários de e contra todas e quaisquer perdas, despesas, danos e custos, incluindo honorários advocatícios, que surgem de qualquer conteúdo fornecido pelo utilizador publicado ou transmitido através dos Serviços por você ou por outras pessoas usando a sua conta.

Pagamento

Não há nenhum custo para registrar-se na Aplicação ou na realização do download do aplicativo no seu dispositivo móvel. O pagamento é cobrado somente quando realmente usar os Serviços, agendando uma consulta com um profissional de saúde. Cada profissional de saúde define os seus próprios honorários, mas o seu pagamento a eles inclui uma parte que é mantida pela Seems Possible para os nossos serviços administrativos em conexão com o aplicativo. Reservamo-nos o direito de introduzir uma taxa no futuro para realizar o download do aplicativo como para registrar-se conosco. Se decidirmos introduzir tal taxa, iremos informá-lo em conformidade e permitir que você quer continuar ou encerrar sua conta.

As taxas que se aplicam para os serviços presenciais de consulta médica prestados pelos profissionais de saúde podem ser encontrados em nosso site e através do aplicativo. Estes podem ser modificados ou atualizados de tempos a tempos. É sua responsabilidade manter-se informado sobre as taxas atuais para os serviços médicos disponibilizados através do aplicativo.

Seems Possible procederá, em nome do profissional de saúde, ao processo de cobrança dos serviços médicos prestados ao utilizador por parte do profissional de

saúde. Concorde que vai pagar por todos os serviços médicos que recebe do profissional de saúde, e que a Seems Possible pode cobrar a sua conta do cartão de crédito, fornecido pelo utilizador quando se inscrever para os Serviços, para os serviços médicos, incluindo todos os impostos e multas por atraso, conforme o caso, que podem ser acumulados por, ou em conexão com a sua conta. O utilizador é responsável pelo pagamento atempado de todas as taxas e por fornecer a Seems Possible uma conta de cartão de crédito válida para pagamento de todas as taxas e em todos os momentos. Qualquer pagamento feito não é reembolsável.

A Seems Possible usa um processador de pagamento de terceiros (o "Processador de Pagamento") para conectar-se a sua conta de cartão de crédito. O processamento de pagamentos ou créditos, conforme o caso, em conexão com o uso do Aplicativo estará sujeito aos termos, condições e políticas de privacidade do processador de pagamento e seu cartão de crédito, para além do presente Acordo. Não somos responsáveis por quaisquer erros por parte do processador de pagamento ou o emissor do seu cartão de crédito. Em conexão com o uso dos Serviços (e, especificamente, em conexão com o agendamento de uma consulta em pessoa com um profissional de saúde), a Seems Possible pode reter certos detalhes da transação, que usaremos exclusivamente de acordo com nossa Política de Privacidade.

No momento nós não processamos as reivindicações de seguros, nem os profissionais de saúde realizam os pedidos de reembolso em seu nome. Embora as consultas / tratamentos que receba de profissionais de saúde por meio do Aplicativo pode ou não ser coberto pelo seu seguro, o utilizador é o único que entrará em contato com o seu prestador de seguro de saúde, determinar se a cobertura se aplica e apresentar um pedido. O utilizador é responsável pelo pagamento na íntegra (e pelo pagamento antecipado), independentemente de mais tarde ser capaz de receber o reembolso do seu plano de saúde para parte ou todo o custo.

Titularidade da propriedade intelectual

Seems Possible (e seus licenciadores, quando aplicável) é proprietária de todos os direitos, títulos e interesses, inclusive todos os direitos de propriedade intelectual, em e para os Serviços e quaisquer sugestões, ideias, solicitações de melhoria, comentários, recomendações ou outras informações fornecidas pelo utilizador ou qualquer outra parte relativa aos Serviços. Qualquer cópia, alteração, revisão, aperfeiçoamento, adaptação, tradução, ou trabalho derivado ou criado a partir dos Serviços serão propriedade única e exclusivamente da Seems Possible, e/ou, conforme o caso, fornecedores da Seems Possible, bem como em qualquer e todos os direitos de patentes, direitos autorais, direitos de sigilo comercial, direitos de marca registrada e todos os outros direitos de propriedade, no mundo inteiro, e decide atribuir a Seems Possible qualquer e todos os seus direitos, títulos ou interesses nos Serviços ou

qualquer modificação ou derivado trabalho dos Serviços. Não pode remover, autorizar ou permitir que terceiros retirem qualquer direito de propriedade aos Serviços.

O presente acordo não constitui uma venda e não transmite ao utilizador quaisquer direitos de propriedade ou relacionados aos serviços, ou quaisquer direitos de propriedade intelectual detidos pela Seems Possible. O nome Seems Possible, logotipo e os nomes e logotipos associados com os serviços do produto são marcas comerciais da Seems Possible, suas empresas afiliadas ou de terceiros, e nenhum direito de licença é concedida para usá-los.

Os materiais sobre os Serviços são de direitos autorais da Seems possible e/ou de Poutros titulares de direitos aplicáveis. Você pode fazer o download e reimprimir uma única cópia dos materiais a partir dos Serviços para o seu próprio uso, mas apenas para uso pessoal e não comercial, desde que mantenha intactos todos os créditos e direitos de autor e outros avisos de propriedade. Qualquer outro uso dos materiais é estritamente proibida sem a nossa autorização prévia por escrito e autorização do titular (es) dos direitos aplicáveis.

Licença de Aplicativo

Sujeito a sua conformidade com os termos e condições deste Contrato, a Seems Possible concede uma licença limitada, não-exclusiva e não-transferível para realizar o download e instalar uma cópia do aplicativo em um dispositivo móvel que você possui e para executar tal cópia do Aplicativo apenas para seu próprio uso pessoal.

Não deve (i) licenciar, sub-licenciar, vender, revender, transferir, ceder, distribuir ou explorar comercialmente ou disponibilizar a terceiros a aplicação de qualquer maneira; (ii) modificar ou realizar trabalhos derivados com base no aplicativo; (iii) fazer engenharia reversa ou aceder ao aplicativo, a fim de (a) projetar ou construir um produto ou serviço competitivo, (b) projetar ou construir um produto usando ideias semelhantes, características, funções ou elementos gráficos do aplicativo, ou (c) copiar quaisquer ideias, características, funções ou elementos gráficos do aplicativo; ou (d) lançar um programa ou script automatizado, incluindo, mas não limitado a, aranhas, crawlers, robots web, formigas web, indexadores web, bots, vírus ou worms ou qualquer programa que pode fazer várias solicitações do servidor por segundo ou encargos indevidamente ou atrapalhar a operação e / ou desempenho dos Serviços.

Aviso Legal

Os serviços e qualquer informação contida ou fornecida através dos serviços são fornecidos "tal como está". Qualquer acesso ou uso dos serviços é voluntária. Vamos considerar todos os acessos ou uso como voluntário e sob o risco exclusivo do utilizador.

Os Serviços são exclusivamente criados para permitir-lhe obter consultas presenciais e tratamento para condições médicas comuns, através da facilitação do contacto entre o utilizador e os prestadores de cuidados de saúde nas proximidades. Nada contido nos serviços é ou deveria ser considerado, ou usado como um substituto para o conselho médico, ao diagnóstico ou ao tratamento médico. O serviço prestado na Aplicação é apenas na ajuda no contacto entre o utilizador e os prestadores de cuidados de saúde nas proximidades. Qualquer informação contida nos Serviços não deve ser invocada como a base de qualquer decisão de cuidados de saúde. Os serviços não constituem um préstimo de serviço médico, de enfermagem ou outro conselho profissional de saúde, diagnóstico ou tratamento.

Nunca desconsidere, evite ou atrase a obtenção conselho médico pelo seu médico ou outro de saúde qualificado por causa de algo que leu através da nossa Aplicação ou site. Se tiver ou suspeitar que tem um problema médico ou condição, pode usar este aplicativo para tentar entrar em contato com um profissional de saúde na sua proximidade. No entanto, se está perante uma emergência médica, ligue 112 para ajuda médica de emergência.

Não controlamos, fornecemos, endossamos, asseguramos ou garantimos qualquer informação, produtos, serviços ou mercadorias fornecidas por qualquer dos prestadores de cuidados de saúde que pode se conectar com através dos Serviços.

A Seems Possible também não assegura ou garante que os arquivos que podem estar disponíveis para download através dos Serviços estão livres de infecções ou vírus, worms, cavalos de Tróia ou outro código que contém propriedades contaminantes ou destrutivas.

A Seems Possible e os seus prestadores de serviços de tecnologia, não podem e não garante proteção contra erros, omissões, atrasos, interrupções ou perdas, incluindo perda de dados. O utilizador realizará o download e usará os Serviços por sua própria conta e risco, e é o único responsável por quaisquer danos ao seu dispositivo de hardware (s) ou perda de dados que resulte do download ou utilização dos Serviços. Os utilizadores dos Serviços são responsáveis por manter os meios externos necessários para a reconstrução de qualquer perda de dados.

Não damos qualquer garantia expressa ou implícita, representações ou endossos de qualquer espécie no que diz respeito aos serviços, ou com relação para qualquer informação, produtos, serviços mercadorias ou outros materiais fornecidos ou através dos serviços (incluindo qualquer consultas ou outros serviços que você possa obter de profissionais de saúde que o utilizadores conectou com através dos Serviços). A Seems Possible não garante nem garante a exatidão, integridade, atualidade ou utilidade de qualquer informação, produtos, serviços, mercadorias ou outros materiais fornecidos através dos Serviços ou na Internet em geral. A Seems Possible não faz nenhuma garantia que os serviços não serão interrompidos, são seguros ou sem erros. A única possibilidade do utilizador para a insatisfação do serviço prestado e não utilizar novamente o mesmo.

Limitação de responsabilidade

Até ao limite máximo permitido por Lei aplicável, em hipótese alguma a Seems Possible será responsável perante o utilizador ou qualquer terceiro por danos diretos, indiretos punitivos, imprevistos ou outros danos decorrentes do presente acordo ou do uso ou da incapacidade de uso, dos serviços incluindo e sem limitação, quaisquer informações ou dados disponibilizados através dos serviços ou qualquer serviços executados por todos os fornecedores de cuidados de saúde que o utilizador irá utilizar (incluindo reclamações de negligência médica contra os prestadores de saúde), mesmo que a Seems Possible tenha sido avisada antecipadamente da possibilidade de tais danos. No caso da limitação da responsabilidade ter sido considerado inexecutável por um tribunal de jurisdição competente, então a responsabilidade máxima da Seems Possible para todas as reivindicações (quer em contrato, ato ilícito (incluído negligência e negligência médica) ou qualquer outra) de qualquer tipo decorrente do presente contrato não excederá cem euros (€ 100,00). A limitação da responsabilidade da Seems Possible abrangerá, sem limitação, qualquer avaria técnica, erro de computador ou perda de dados, e qualquer outra lesão, decorrentes da utilização dos serviços.

Indenização

Concorda em indenizar e isentar a Seems Possible, Seems Possible afiliadas, e cada um dos seus respectivos conselheiros, diretores, gerentes, funcionários, acionistas, agentes, representantes, licenciadores, sucessores e cessionários de e contra todas e quaisquer perdas, despesas, danos e custos, incluindo honorários advocatórios, decorrentes da sua utilização dos Serviços, a violação deste Contrato pelo utilizador ou qualquer outra pessoa usando a sua conta, ou sua violação de quaisquer direitos de terceiros. Reservamo-nos o direito de controlar a defesa de qualquer reivindicação para a qual temos direito à indenização sob esta seção. Nesse caso, o utilizador concorda em fornecer-nos com a cooperação que for razoavelmente solicitada pela Seems Possible.

Modificações ou descontinuação do, os serviços

Reservamo-nos o direito de a qualquer momento e de tempos em tempos, modificar ou descontinuar, temporariamente ou permanentemente, os Serviços ou qualquer parte dele, com ou sem aviso prévio. Você concorda que não será responsabilizada por você ou qualquer terceira parte por qualquer modificação, suspensão ou interrupção dos Serviços ou qualquer parte dele.

Cookies

No nosso site, www.knokcare.com, usamos cookies para melhorar e melhorar o desempenho do mesmo. Os cookies permitem que o utilizador tenha uma melhor experiência de navegação no nosso site.

Ao utilizar o www.knokcare.com site, concorda que podemos usar cookies.

Os cookies consistem em pequenos arquivos de texto que são inseridos nos seus dispositivos com a sua autorização.

Nossos cookies têm funções diferentes:

Tipo de Cookies	Descrição e função
Cookies necessários (essencial)	Permitir a navegação no site e o uso das suas apps, e também o acesso a áreas de segurança do site. Sem os cookies, os serviços solicitados, podem não ser realizados. Alguns cookies são essenciais para aceder áreas específicas do nosso website.
Os cookies Analíticos	Os cookies são usados para analisar a forma como os utilizadores acedem ao site e para monitorizar o desempenho dele. Isto permite-nos oferecer uma experiência de alta qualidade, personalizando a nossa oferta, identificar e corrigir quaisquer problemas que possam ocorrer. Por exemplo, usamos cookies de desenvolvimento para saber as páginas populares, que o método de ligação entre as páginas é mais eficiente ou para identificar alguns erros existentes que possam ocorrer.
Cookies de funcionalidade	Os cookies são usados somente para análises estatísticas, sem recolher qualquer informação pessoal.
Cookies de terceiros	Este cookie recolhe e guarda as preferências dos utilizadores relacionados com a utilização do website, permitindo que os utilizadores não percam tempo na configuração site cada vez que se conectar a ele.
Cookies de terceiros	Este Cookies medem o sucesso da eficiência dos anúncios publicitários de terceiros. Também podem ser utilizados para personalizar um widget com dados do utilizador.

Os cookies podem ser:

Cookies Permanentes - os cookies são armazenados ou salvos, por um período variável de tempo no navegador de internet no aparelho utilizado (PC, celular ou tablet) e eles são usados cada vez que o utilizador faz uma nova visita o site. Geralmente eles são usados para direcionar a navegação de acordo com os interesses dos utilizadores, permitindo-nos oferecer um serviço melhor e mais personalizado.

Cookies de sessão - os cookies são temporários, eles são armazenados no navegador de internet até a visita do site é concluída. A informação obtida nos permite identificar problemas e dar soluções, permitindo uma melhor experiência de navegação.

Como você pode gerenciar cookies?

Como explicamos, Cookies ajuda você a tirar o máximo proveito do nosso website.

O navegador comum permite ao utilizador aceitar, recusar ou excluir cookies na seção de definições respectivo.

Depois de autorizar o uso de cookies, o utilizador pode desativar totalmente ou em parte, as nossas Cookies.

Privacidade

Seu uso dos Serviços está sujeita a Seems Possible Política de Privacidade. Por favor, revise esta política para que possa entender as informações que recolhemos através dos Serviços, como a usamos, como a protegemos, e quando podemos compartilhá-las.

Outros

Este Acordo constitui a totalidade do acordo entre a Seems Possible e o utilizador em relação à matéria contida no presente Contrato e substituem todos os acordos, propostas e comunicações anteriores e contemporâneas, escrita ou oral, relacionado a esse assunto. O utilizador também pode estar sujeito a termos e condições adicionais que possam se aplicar quando usa os produtos ou serviços de terceiros que estão disponíveis através dos Serviços. Em caso de qualquer conflito entre tais termos de terceiros e condições e este Contrato, este irá governar.

Este Contrato é pessoal para o utilizador e não pode atribuir a mais ninguém. Se qualquer disposição deste Acordo for considerada ilegal, nula ou por qualquer razão inaplicável, então essa disposição será considerada separável deste acordo e não afetará a validade e aplicabilidade de quaisquer disposições remanescentes. O presente acordo não se destina a beneficiar terceiros, e não cria qualquer terceiros beneficiários. Assim, o presente acordo só pode ser invocada ou executado pelo utilizador ou pela Seems Possible. Qualquer e todas as disposições do presente Acordo que seria razoavelmente esperado serem realizadas após a rescisão ou expiração deste Contrato deverão sobreviver e ser exequíveis após a rescisão ou expiração incluindo, sem limitação, as disposições relativas à posse, indenização, limitação de responsabilidade e de governar lei.

Invalidez Parcial

Se algum dos Termos e Condições cláusulas é considerada inválida ou não-executável, por qualquer razão, ou medida, que a invalidade ou não exequibilidade não afeter, de forma alguma, a validade dos demais termos e condições e cláusulas do aplicação desta disposição será executada em conformidade com a Lei Português.

Lei e Jurisdição

Estes Termos e Condições são regidos pelas leis de Portugal e será interpretado em conformidade com os tribunais portugueses. Os tribunais portugueses terão jurisdição exclusiva para resolver qualquer reclamação ou controvérsia que possa surgir de ou em conexão com estes Termos e Condições.

ENTRAR EM CONTATO COM A SEEMS POSSIBLE

Se você tem dúvidas sobre estes Termos e Condições, por favor entre em contato conosco pelo e-mail support@knokcare.com ou por correio normal em:

Seems Possible Lda.

Avenida da Liberdade, UPTEC - Polo do Mar

4450-718 Matosinhos

Por favor, note que as comunicações de e-mail nem sempre são seguras. Por favor, não inclua informações de saúde, informações de cartão de crédito ou outras informações confidenciais em suas mensagens de e-mail para a Seems Possible.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Seems Possível ("nós") está empenhada em respeitar a privacidade dos usuários de Seems Possível (o "Aplicativo") e os serviços prestados por nós através do Aplicativo e nosso Web site em www.knokcare.com (coletivamente, os "Serviços"). Nós (ou os nossos fornecedores de serviços) hospedamos o Aplicativo para conectá-lo com os profissionais de saúde (o "Provedor") que tenham celebrado um acordo com a Seems Possible. Uma vez que tenha selecionado por meio do Aplicativo um ou mais profissionais de saúde para fornecer serviços, cada um desses prestadores de serviços passa a ser referido como "seu provedor." Criamos esta Política de Privacidade ("Política de Privacidade") para dizer-lhe como nós protegemos, recolhemos, utilizamos, divulgamos e armazenamos a informação recolhida através dos Serviços.

Ao fazer o Download, aceder ou usar o Aplicativo ou Serviços, e/ou por inscrição conosco ou através dos dados fornecidos relacionados com a Aplicação, aceita as práticas e políticas descritas nesta Política de Privacidade e consente que iremos recolher, usar e compartilhar as suas informações, conforme apresentado nesta Política de Privacidade. Se estiver a registar-se numa conta ou a usar os Serviços em nome de um indivíduo ou entidade que não seja você mesmo, declara que está autorizado pelos indivíduos ou entidades para aceitar esta Política de Privacidade em nome individual ou da entidade.

O uso do Aplicativo também está sujeito aos nossos Termos e Condições, que estão disponíveis em www.knokcare.com

Nós podemos mudar esta Política de Privacidade a qualquer momento e quaisquer alterações a esta Política de Privacidade se tornarão efetivas quando disponibilizarmos a versão revisada da Política de Privacidade através do Aplicativo. Vamos atualizar a "última revisão" data na parte inferior da presente Política de Privacidade se fizermos quaisquer alterações a esta Política de Privacidade. O uso da Aplicação ou a apresentação de qualquer informação em conexão com a Aplicação após qualquer alteração significa que aceita a Política de Privacidade revisada.

INFORMAÇÃO PESSOAL

Informações pessoais que podemos recolher

Em ordem para que possa usar os Serviços, pode ser necessário fornecer informações que o identificam como um indivíduo ("Informações Pessoais"). Nós e os nossos prestadores de serviços podemos recolher Informações Pessoais que podem incluir, mas não estão limitadas a: (1) o seu nome e seus dados de contato (como seu endereço de e-mail, número de telefone, facturamento e endereços físicos, e o seu login na Aplicação e palavra passe); (2) os dados demográficos (como sexo, data de

nascimento e seu código postal); (3) informações de seguro (tais como sua operadora de seguros e plano de seguro); (4) informações de pagamento (como o número de cartão de crédito); (5) a confirmação de que o seu Provedor de serviços forneceu-lhe serviços; e (6) saúde e dados médicos (como os médicos anteriores, dentistas ou outros prestadores de cuidados de saúde que você visitou, seu motivo para visitar os prestadores, a data de marcação de consultas, seu histórico médico e condições, e outras informações médicas e de saúde que opte por compartilhar conosco) que tenha fornecido através da Aplicação. Se comunicar conosco, por exemplo, por e-mail ou carta, qualquer informação fornecida em tal comunicação podem ser recolhidas como Informações Pessoais.

Além da informação que recolhemos diretamente, também podemos recolher determinadas "Informações Pessoais" a partir de ou em nome de seus Provedores.

Também podemos recolher informações precisas sobre a localização do seu dispositivo móvel com o seu consentimento. Por favor, veja abaixo em "Como Recolhemos Informações Não Pessoais" para obter informações adicionais sobre a nossa recolha de informações de localização.

As Informações Pessoais fornecidas são introduzidas no nosso sistema de informática, onde é tratado e processado automaticamente de acordo com os termos aprovados pela *Comissão Nacional de Protecção de Dados*. Informações Pessoais fornecidas podem ser usadas pela Seems Possible, para os seguintes fins e também para a gestão dos nossos serviços.

Seems Possible, Ltd. tem sua base de dados registada na *Comissão Nacional de Protecção de Dados*.

Como podemos usar informações pessoais

Nós e os nossos prestadores de serviços de terceiros podem usar Informações Pessoais para:

- responder às suas perguntas e atender suas solicitações, como providenciar transporte para uma deslocação ao domicílio ou para estabelecer uma conferência telefônica;
- enviar-lhe informações administrativas, incluindo informações sobre a aplicação, e alterações aos nossos termos, condições e políticas;
- calendarização e prestação de serviços relacionados com a marcação de consultas ao domicílio, por exemplo, para enviar uma notificação da confirmação; comunicar com os Provedores a respeito de seu estado de saúde, consultas e serviços relacionados realizados pelo Provedor; obter ou facilitar pagamentos para marcações e serviços relacionados fornecidos pelo seu Provedor e enviar-lhe recibos de pagamento;

- confirmar que os serviços solicitados foram realizados pelos seus Provedores;
- enviar comunicações de marketing que acreditamos que possam ser de seu interesse;
- personalizar a sua experiência sobre a Aplicação, apresentando produtos e ofertas sob medida para o utilizador;
- promover nossos objetivos de negócios, como a avaliação da qualidade, análise de dados, auditorias, desenvolvimento de novos produtos, melhorar a aplicação, melhorando nossos serviços, identificar tendências de uso, o desenvolvimento de ferramentas que ajudam a avaliar o desempenho, a competência e as qualificações dos profissionais de saúde e realização de programas de formação para esses profissionais, e determinar a eficácia de nossas campanhas promocionais; e
- agir como acreditamos ser necessário ou apropriado: (a) nos termos da legislação aplicável; (b) para cumprir com processos legais; (c) para responder a pedidos de autoridades públicas ou governamentais; (d) para fazer valer os nossos Termos e Condições; (e) para proteger nossas operações ou as de qualquer dos nossos afiliados; (f) para proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade, ou de nossos afiliados, utilizadores ou outras pessoas; (g) a nosso critério, em circunstâncias de emergência, para notificar os serviços de emergência ou de seus familiares, representante pessoal ou outros indivíduos envolvidos no seu cuidado os dados da sua localização e condição médica; ou (h) para nos permitir procurar soluções disponíveis ou limitar os danos que possamos sofrer.

O nosso uso de suas Informações Pessoais também pode estar sujeito a determinadas restrições estabelecidas no acordo entre nós e seu Provedor.

Como as informações pessoais podem ser divulgadas

Suas Informações Pessoais podem ser divulgadas a:

- nossos prestadores de serviços que prestam serviços como hospedagem da aplicação, análise de dados, serviços de TI e infra-estrutura, atendimento ao cliente, entrega de e-mail, de auditoria e outros serviços similares;
- Provedores, incluindo os seus prestadores de serviços, para agendar e cumprir compromissos e fornecer serviços de saúde e confirmar que esses serviços foram executados;
- nossas afiliadas, para os fins descritos de Informações Pessoais nesta Política de Privacidade, incluindo fins de marketing relacionadas com os seus produtos e serviços;
- terceiros, a fim de permitir-lhes para enviar comunicações de marketing a respeito de nossos produtos ou serviços ou os serviços de seus Provedores;

- para outros fins de tratamento, pagamento ou de cuidados de saúde do seu Provedor;
- terceiros em caso de qualquer reorganização, fusão, venda, joint venture, cessão, transferência, liquidação ou outra alienação de toda ou qualquer parte de nossos negócios, ativos ou ações (incluindo em conexão com qualquer procedimento de falência ou similar); e
- terceiros, no caso de considerarmos necessário ou apropriado: (a) nos termos da legislação aplicável; (b) para cumprir com processos legais; (c) para responder a pedidos de autoridades públicas ou governamentais; (d) fazer cumprir os Termos e Condições; (e) para proteger nossas operações ou as de qualquer dos nossos afiliados; (f) para proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade, ou de nossos afiliados, utilizadores ou outras pessoas; (g) a nosso critério, em circunstâncias de emergência, para notificar os serviços de emergência ou de seus familiares, representante pessoal ou outros indivíduos envolvidos no seu cuidado de sua localização e condição; ou (h) para nos permitir buscar soluções disponíveis ou limitar os danos que possamos sofrer.

A nossa divulgação de suas Informações Pessoais também pode estar sujeita a determinadas restrições estabelecidas em um acordo entre nós e o seu Provedor.

AS INFORMAÇÕES NÃO PESSOAIS

Informações não-pessoais que podemos recolher

"Informações não pessoais" são quaisquer informações que não revelam a sua identidade específica. Os tipos de informações não pessoais que recolhemos são descritos em mais detalhes abaixo em "Como recolhemos Informações Não Pessoais".

Como Recolhemos Informações Não Pessoais

Nós e os nossos prestadores de serviços podem recolher informações não pessoais numa variedade de maneiras, incluindo:

- **Através do seu dispositivo:** Algumas informações são recolhidas automaticamente através do seu dispositivo, tais como o nome do sistema operacional e versão, fabricante do dispositivo e modelo, identificador de dispositivo, a língua, o nome e a versão do aplicativo que está usando. Usamos essa informação para assegurar que a aplicação funciona corretamente e para entender o uso do aplicativo.
- **Através de arquivos de log do servidor:** Seu "endereço IP" é um número que é automaticamente atribuído ao dispositivo que está usando por seu Internet Service Provider (ISP). Um endereço IP é identificado e registrado automaticamente em nossos arquivos de log do servidor sempre que um

utilizador usa o aplicativo, juntamente com o tempo de uso e as páginas visitadas dentro do aplicativo. Usamos endereços IP para fins tais como a ajuda para calcular os níveis de utilização do aplicativo, diagnosticar problemas do servidor e administrar o aplicativo.

- **Localização física:** Se nos der o seu consentimento, poderemos recolher informações sobre a localização física de seu dispositivo, por exemplo, usando a sua funcionalidade GPS dispositivo. Podemos usar essa informação para lhe fornecer serviços personalizados baseados em localização e conteúdo (por exemplo, informações sobre os Provedores locais). Nós também podemos compartilhar sua localização física através do dispositivo, combinada com informações sobre que anúncios e outras informações que recolhemos, com os nossos parceiros de marketing para que lhe possam fornecer um conteúdo mais personalizado e para estudar a eficácia de campanhas publicitárias. É possível permitir ou negar tais utilizações e/ou partilha de localização do seu dispositivo, mas se optar por negar tais utilizações e/ou partilha, nós e/ou nossos parceiros de marketing podemos não ser capaz de fornecê-lo com o serviços personalizados aplicáveis e conteúdos.
- **Do utilizador:** Nós podemos recolher informações não pessoais, tais como a sua localização geográfica geral, bem como outras informações, tais como o seu meio de comunicação preferido, quando fornecer voluntariamente essas informações a Seems Possible. A menos que combinado com Informação Pessoal, esta informação não o identifica pessoalmente ou qualquer outro utilizador do aplicativo.
- **Pela informação de identificação:** Agregação de Informação Pessoal é informação que é derivado de Informações Pessoais que não identificá-lo pessoalmente ou qualquer outro utilizador do aplicativo. Por exemplo, podemos agregar Informações Pessoais para calcular a percentagem de nossos utulizadores que têm um código de área do telefone particular ou uma condição médica particular.

Como usamos e divulgamos informações não pessoais

Porque Informações não pessoais não o identificam pessoalmente, nós podemos usar e divulgar Informações não pessoais para qualquer finalidade. Em alguns casos, poderemos combinar Informações não pessoais com informações pessoais (como combinar o seu código postal com seu nome, ou com o seu nome juntamente com uma condição médica). Se combinarmos qualquer Informação não-pessoal com Informações Pessoais, as informações combinadas serão tratadas por nós como Informações Pessoais, enquanto as informações tiverem combinadas.

TERCEIROS

Esta Política de Privacidade não contempla, e nós não somos responsáveis por, a privacidade, informações ou práticas de terceiros, incluindo Provedores, o fabricante do seu dispositivo móvel, e qualquer outra aplicação móvel de terceiros ou site que a Aplicação tenha um link associado. Nós encorajamos o utilizador a ler a Notificação de Políticas de Privacidade de cada Provedor que oferece serviços e as Políticas de Privacidade de cada site e aplicativo visite e/ou use.

RECURSOS DA COMUNIDADE

O aplicativo pode apresentar áreas de grupos temáticos e outros fóruns públicos onde os usuários podem compartilhar informações e colocarem comentários ou perguntas. Qualquer informação que tenha revelado em comunicações nessas áreas ou fóruns que ficam intencionalmente abertos ao público, não é de forma alguma privada. Deve pensar cuidadosamente antes de divulgar qualquer Informação Pessoal em qualquer fórum público. O que escreveu pode ser visto e/ou recolhido por terceiros e pode ser utilizado por outros de maneiras que somos incapazes de controlar ou prever.

SEGURANÇA

Procuramos usar medidas físicas, técnicas e administrativas razoáveis para proteger Informações Pessoais sob nosso controle. Infelizmente, nenhuma transmissão de dados através da Internet ou sistema de armazenamento de dados é 100% seguro, portanto, não podemos garantir a proteção dos dados contra todas as violações de segurança potenciais.

Se tiver razões para acreditar que sua interação conosco não é mais segura (por exemplo, se sentir que a segurança de qualquer conta que possa ter conosco foi comprometida), por favor, avise-nos imediatamente do problema entrando em contato conosco de acordo com a seção "Como entrar em contato".

OPÇÕES E ACESSO

Podem escolher as seguintes possibilidades em relação ao nosso uso e divulgação de suas Informações Pessoais

Existem opções sobre o nosso uso e divulgação de suas Informações Pessoais para fins de marketing. Especificamente, pode optar por não:

- **Receber e-mails relacionados de marketing de nós com base em sua Informação Pessoal:** Se não quiser mais receber e-mails de marketing nossos numa base regular, pode optar por não receber tais comunicações de marketing, enviando um email para support@knokcare.com a solicitar a sua remoção.

- **Nossa partilha das suas Informações Pessoais com afiliadas para fins de marketing:** Se preferir que nós não compartilhemos as suas Informações Pessoais numa base regular com as nossas afiliadas para fins de marketing, pode optar por sair de tal partilha de informação, enviando um e-mail para support@knokcare.com a solicitar a sua remoção.

Vamos tentar satisfazer o seu pedido(s), logo que seja razoavelmente possível. Por favor, note que se optar por sair, como descrito acima, não será capaz de remover a sua Informação Pessoal a partir das bases de dados das nossas afiliadas com os quais já tenha sido compartilhado essa informação (ou seja, as que já tenham sido fornecidas informações à data que vamos implementar o seu pedido de remoção). Observe também que, se optar por não receber mensagens relacionadas com a atividade de comercialização da Seems Possible, nós ainda podemos enviar mensagens administrativas. Não pode optar por não receber mensagens administrativas.

Como você pode aceder ou atualizar suas informações pessoais

Se gostaria de rever ou atualizar suas Informações Pessoais que tenha sido anteriormente fornecidas a nós, pode fazê-lo entrando na sua conta dentro da Aplicação. Iremos satisfazer o seu pedido para atualizar sua Informação Pessoal num prazo razoavelmente praticável. Nós não somos responsáveis por mudar as informações nas bases de dados de terceiros com os quais já tenhamos compartilhado as suas Informações Pessoais. Pode ter direitos adicionais para aceder, corrigir ou modificar as informações de saúde que é realizada pelo seu Provedor.

CONTROLAR SEUS DADOS PESSOAIS

Como utilizador registado do Serviço, pode modificar algumas das Informações Pessoais que tenha incluído em seu perfil. A seu pedido, empregaremos todos os esforços comercialmente razoáveis para excluir sua conta e as informações pessoais no seu perfil; no entanto, pode ser impossível remover sua conta sem manter algumas informações residuais, e podemos ser obrigados por lei ou pelo nosso acordo com o seu Provedor de reter determinadas informações. Nós não temos nenhuma obrigação de apagar quaisquer dados ou informações que tenha fornecido na conta de qualquer Provedor relativamente ao seu histórico médico enviado através dos Serviços. Utilizadores registados que querem fechar sua conta devem enviar e-mail: support@knokcare.com

ENTRAR EM CONTATO CONNOSCO

Se tem alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade, entre em contato conosco pelo e-mail support@knokcare.com ou por correio em:

Seems Possivel Lda.
Avenida da Liberdade, UPTEC - Polo do Mar
4450-718 Matosinhos

Por favor, note que as comunicações de e-mail nem sempre são seguras. Por favor, não inclua informações de saúde, informações de cartão de crédito ou outras informações confidenciais em suas mensagens de e-mail para nós.

1 de Dezembro de 2015